

## Formulaire de retour

<b>Numéro de commande :</b>	
<b>Date de la commande :</b>	
Nom :	Prénom :
Adresse email :	

Merci de renseigner toutes les informations relatives à votre commande. Tous les champs sont indispensables. Sans ces informations nous ne pourrions avoir accès à votre commande ou procéder à son remboursement. L'ensemble des conditions de retour est disponible sur **lumios.fr**

Après avoir noté la référence de l'article dans le tableau ci-joint, merci d'indiquer la raison de votre retour en notifiant le « **code de retour** ». Pour cela, référez-vous aux numéros indiqués sous le tableau. Imprimez ce bon et placez le à **l'intérieur** de votre colis. Vous disposez de 14 jours à compter de la livraison de votre commande pour faire valoir votre droit de rétractation et nous retourner les produits.

Référence article	Quantité retournée	Code de retour	Souhaitez vous un remplacement ? <i>Inscrivez oui ou non</i>

**Codes de retour.**

1. Produit arrivé endommagé ou cassé.
2. Produit non conforme à mes attentes.
3. Produit manquant
4. Délai de livraison trop long
5. J'ai changé d'avis
6. Autre, *précisez dans le tableau.*

---

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les produits devront être renvoyés dans leur emballage d'origine et non ouverts. Les bougies ne devront pas être consommées. Si toutes les informations sont présentes sur ce formulaire, le traitement et le remboursement peuvent mettre jusqu'à 14 jours. Conformément à nos CGV, les frais d'expédition sont à votre charge. Veuillez à nous retourner vos articles dans un emballage assez robuste et conforme. Pour toutes autres questions ou si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à consulter notre site internet [www.lumios.fr](http://www.lumios.fr) ou par mail [naturaunivers@gmail.com](mailto:naturaunivers@gmail.com)

---

***Ce formulaire de retour doit être joint à votre envoi.***

lumios est une marque déposée de la société NATURA UNIVERS SAS.

*Adresse de retour*

**NATURA UNIVERS SAS**

90 impasse vert et ciel bat C003 - 13820 Ensues la Redonne.